



Termos de Uso e Política de Privacidade

Fazmusicas Rádio – Plataforma de Rádio Personalizada para Estabelecimentos Comerciais



ATUALIZADO EM 19/01/2026

O Que É a Fazmusicas Rádio?

Nossa Plataforma

A Fazmusicas Rádio oferece uma solução completa de rádio personalizada para estabelecimentos comerciais. Através do site fazmusicasradio.com.br, comerciantes cadastrados têm acesso a uma programação musical contínua e profissional, ideal para criar o ambiente perfeito em seus pontos de venda.

Ao utilizar nossos serviços, você automaticamente concorda com os termos estabelecidos neste documento. Recomendamos a leitura atenta antes de prosseguir com o cadastro.



Programação Musical

Trilha sonora contínua e licenciada para seu estabelecimento



Jingle Institucional

Divulgue sua marca na rede de estabelecimentos parceiros



Métricas em Tempo Real

Acompanhe exibições através da área exclusiva

Cadastro: Exclusivo Para Pessoas Jurídicas

Elegibilidade

O cadastro na plataforma é **exclusivo para pessoas jurídicas ou MEIs** com atividade comercial comprovadamente ativa. Não aceitamos cadastros de pessoas físicas ou estabelecimentos sem CNPJ válido.

Veracidade das Informações

Ao se cadastrar, você declara sob as penas da lei que todos os dados fornecidos são **verdadeiros, completos e atualizados**, incluindo CNPJ, razão social, endereço comercial, telefone e e-mail.

Representação Legítima

Você confirma possuir **legítima representação** do estabelecimento informado e autoridade legal para vincular a empresa aos termos desta plataforma.

Direitos de Terceiros

O jingle enviado não pode violar direitos autorais, marcas registradas, direitos de imagem ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual de terceiros.

 **Importante:** A Fazmusicas Rádio reserva-se o direito de solicitar documentação comprobatória a qualquer momento, incluindo contrato social, comprovante de endereço comercial e consulta de CNPJ ativo. Cadastros falsos, duplicados ou suspeitos serão imediatamente suspensos sem aviso prévio e sem direito a reembolso.

Diretrizes Para o Seu Jingle Institucional

Conteúdo Permitido

O jingle deve conter **exclusivamente informações institucionais** do estabelecimento cadastrado. Isso inclui nome comercial, endereço, horário de funcionamento, produtos ou serviços oferecidos e informações de contato oficiais vinculadas ao CNPJ.

O Que É Proibido

- Números de WhatsApp, Telegram ou redes sociais não vinculadas ao CNPJ cadastrado
- Ofertas irreais, promessas enganosas ou linguagem sensacionalista
- Menções a sorteios, prêmios, "ganhos fáceis" ou esquemas de pirâmide
- Links encurtados, códigos promocionais não verificados ou instruções para transferência de valores
- Conteúdo que viole leis de defesa do consumidor ou publicidade enganosa



Jingles que violem estas diretrizes serão **rejeitados ou removidos imediatamente**, sem aviso prévio. Nossa equipe de compliance realiza revisão contínua para garantir a qualidade e legalidade do conteúdo veiculado.

Planos e Formas de Pagamento Oficiais

Plano Recorrente

R\$ 29,90/mês

Renovação automática mensal com flexibilidade total de cancelamento

Plano Avulso

R\$ 29,90 por 30 dias

Pagamento único sem compromisso de continuidade

Processamento Seguro

Todos os pagamentos são processados através de **gateways certificados e homologados** como Stripe, PagSeguro ou Mercado Pago, que seguem os mais altos padrões de segurança PCI-DSS. Seus dados financeiros são protegidos com criptografia de nível bancário.

📄 **⚠️ Alerta de Segurança:** A Fazmusicas Rádio **NUNCA** aceita pagamentos por depósito bancário direto, PIX fora da plataforma, boleto gerado externamente ou transferência entre pessoas físicas. Qualquer solicitação nesse sentido é **fraudulenta**. Jamais solicitaremos dados bancários, senhas ou códigos de confirmação por telefone, WhatsApp ou e-mail. Desconfie e denuncie imediatamente tentativas suspeitas.

Práticas Proibidas e Prevenção de Fraudes



Cadastros Múltiplos

É vedado cadastrar múltiplos estabelecimentos sob o mesmo CNPJ sem autorização expressa, bem como criar contas duplicadas ou falsas.



Uso Comercial Exclusivo

A plataforma destina-se exclusivamente a estabelecimentos comerciais ativos. Não é permitido o uso em igrejas, eventos temporários, residências ou ambientes não comerciais.



Manipulação de Métricas

Tentativas de inflar artificialmente números de exibição, como rodar a rádio em ambientes não comerciais, resultarão em banimento imediato.



Automação Não Autorizada

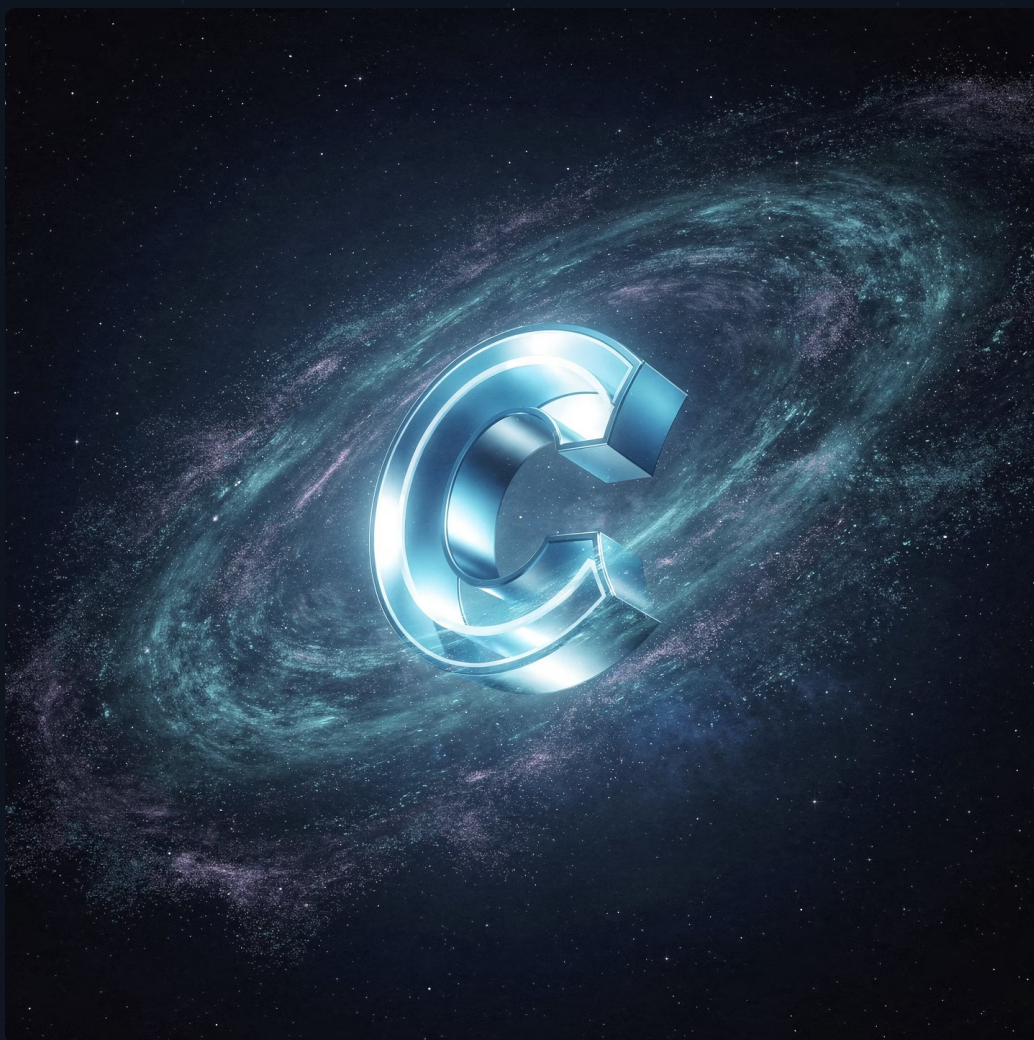
É proibido usar bots, scripts, automações ou qualquer ferramenta que interaja automaticamente com a plataforma.

Monitoramento Ativo

Nossa equipe de segurança monitora continuamente atividades suspeitas através de sistemas avançados de detecção. Contas envolvidas em tentativas de fraude, uso indevido ou violação dos termos serão **bloqueadas imediatamente**, com possibilidade de reporte às autoridades competentes conforme a gravidade da infração.



Propriedade Intelectual e Direitos Autorais



Programação Musical

Toda a programação musical transmitida pela Fazmusicas Rádio é devidamente **licenciada e protegida por direitos autorais**. Os comerciantes não adquirem nenhum direito sobre a trilha sonora além do uso no contexto específico da plataforma.

- É expressamente proibido gravar a programação
- Não é permitido redistribuir ou compartilhar o conteúdo
- O uso da trilha sonora fora do estabelecimento cadastrado constitui violação



Música Licenciada

Cumprimos todas as obrigações com ECAD e detentores de direitos autorais



Seu Jingle

O jingle permanece de sua propriedade, mas sua exibição está condicionada ao cumprimento dos termos



Marca Fazmusicas

A marca, logo e identidade visual são propriedade exclusiva da plataforma

Limitações de Responsabilidade e Rescisão

Exclusões de Responsabilidade

A Fazmusicas Rádio não se responsabiliza por danos decorrentes de uso indevido da plataforma, perdas financeiras baseadas em decisões tomadas a partir de informações de terceiros exibidas nos jingles, ou interrupções técnicas eventuais causadas por força maior ou manutenção programada (desde que devidamente comunicadas aos usuários).

Sem Garantias Implícitas

Não oferecemos nenhuma garantia implícita ou explícita de resultados comerciais, aumento de vendas ou benefícios financeiros específicos decorrentes do uso da plataforma. Os resultados dependem de múltiplos fatores externos ao nosso controle.

Direito de Rescisão

A Fazmusicas Rádio reserva-se o direito de encerrar o acesso de qualquer conta que viole estes Termos de Uso, com ou sem aviso prévio, conforme a gravidade da infração. O comerciante pode cancelar seu plano a qualquer momento através da Área do Comerciante, sem multas ou penalidades.

Legislação Aplicável: Estes Termos regem-se integralmente pelas leis brasileiras, incluindo o Código de Defesa do Consumidor, Marco Civil da Internet e Lei Geral de Proteção de Dados. Para dirimir quaisquer controvérsias, fica eleito o foro da comarca da sede da empresa, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Política de Privacidade: Seus Dados Protegidos

01

Dados Coletados

Coletamos apenas dados estritamente necessários: cadastrais (razão social, CNPJ, endereço comercial, telefone, e-mail), de pagamento (processados por parceiros certificados – não armazenamos cartões) e técnicos (IP, dispositivo, tempo de uso).

03

Compartilhamento Limitado

Nunca vendemos dados. Compartilhamos apenas com gateways de pagamento (transações), provedores de infraestrutura (com confidencialidade) e órgãos públicos (se exigido por lei).

Seus Direitos Sob a LGPD

- Acessar seus dados pessoais armazenados
- Corrigir informações incompletas ou desatualizadas
- Solicitar exclusão de dados (exceto obrigações legais)
- Revogar consentimento a qualquer momento
- Solicitar relatório detalhado de dados tratados
- Portabilidade de dados para outro fornecedor

02

Finalidade do Tratamento

Seus dados são utilizados para validar identidade comercial, exibir seu jingle na rede, enviar comprovantes e notificações essenciais, melhorar a plataforma e prevenir fraudes.

04

Segurança Robusta

Utilizamos criptografia SSL/TLS, autenticação segura, monitoramento contínuo e senhas fortes obrigatórias para acesso à Área do Comerciante.

Cookies e Rastreamento

Utilizamos cookies essenciais para o funcionamento do site e análise anônima de tráfego. Você pode gerenciar suas preferências nas configurações do navegador.

Contato para exercer direitos:

suporte@fazmusicas.com.br

Proteja-se Contra Golpes e Fraudes

Pagamentos Não Oficiais

Nunca pediremos dinheiro por fora da plataforma, PIX direto ou transferências bancárias para contas pessoais

Ativação Falsa

Jamais solicitaremos pagamento antecipado via PIX para "ativar" seu jingle ou desbloquear funcionalidades

Promoções Suspeitas

Não oferecemos "planos promocionais" secretos por WhatsApp, ligações não solicitadas ou e-mails não oficiais

Desconfie sempre! Se algo parecer suspeito, provavelmente é. A Fazmusicas Rádio nunca solicitará senhas, códigos de confirmação ou dados bancários por telefone, WhatsApp ou e-mail. Todas as transações legítimas ocorrem exclusivamente através da plataforma oficial.

 **Como denunciar:** Se você receber qualquer comunicação suspeita em nome da Fazmusicas Rádio, envie imediatamente um e-mail para suporte@fazmusicas.com.br com prints e detalhes. Sua segurança é nossa prioridade.

Dúvidas sobre estes termos? Entre em contato conosco através dos canais oficiais. Estamos aqui para ajudar você a usar nossa plataforma com total segurança e tranquilidade.